



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

VIMAD GLOBAL SERVICES es una compañía de capital español, con una vocación clara de servicio a los Cuerpos y Fuerzas de seguridad del Estado, y al Ejército, que también se abre a las empresas privadas de primer orden, y a la seguridad personal de altas personalidades y VIP.

Para ello, se establecen los siguientes principios:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, y de las partes interesadas en los resultados de VIMAD GLOBAL SERVICES, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la mejora del desempeño en materia de calidad y medioambiente, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades.
- Cumplir los requisitos de la **legislación aplicable**, *requisitos legales y otros requisitos, tanto de nuestra actividad de compra-venta de material de seguridad y defensa, como los compromisos adquiridos con los clientes y con la Administración, todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta VIMAD GLOBAL SERVICES.*
- Mantener una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno, como externo (con clientes, proveedores, Administración, etc.).
- Garantizar la **competencia del personal**, así como asegurar su motivación adecuada para su participación en la mejora continua de los procesos y del desempeño ambiental.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento**.
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Comprometerse con la **protección del medioambiente**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos pertinentes al contexto de la organización.

La Dirección dota a la organización de los recursos y medios necesarios para todo ello.

VIMAD GLOBAL SERVICES se compromete a ofrecer tecnología muy especializada a fuerzas armadas, fuerzas de la ley, personal de seguridad privada y personas VIP. Nuestra continua misión es mantener y mejorar la calidad y fiabilidad en todos los productos y servicios que ofrecemos, para equipar y proteger a las personas en el cumplimiento de sus obligaciones, así como en la tranquilidad de la empresa privada y hogares.

Para ello, tomará las acciones necesarias para que esta política se mantenga como acción documentada, se comunique dentro de la organización y esté disponible para las partes interesadas.

En Las Rozas, a 2 de Julio de 2019

La Dirección

